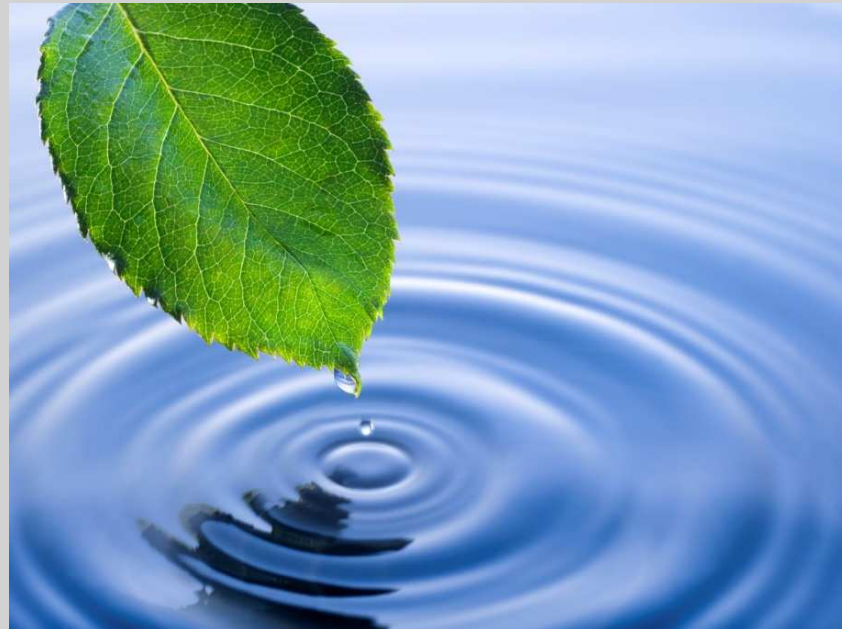


# So läuft's rund in Ihrem Unternehmen - Testsieger Emotionale Kompetenzen



In Emotionalen Kompetenzen steckt das größte  
unausgeschöpfte Leistungspotential  
in Wirtschaft und Gesellschaft.

**Aktivieren Sie es  
mit Michaele Kundermann**

[www.michaele-kundermann.com](http://www.michaele-kundermann.com)



# Die drei größten Fehler . . .

. . . , die Unternehmen, Führungskräfte und Mitarbeiter machen, wenn es um Emotionen geht:

## 1. Unterschätzen

Die Bedeutung der Emotionen für den Unternehmenserfolg und das Miteinander wird nicht erkannt.

Emotionen liefern die so wichtige **Motivation und Handlungsenergie**. Anstatt Emotionen neben dem mentalen Beitrag als **gleichwichtigen Teamplayer für die Unternehmensleistungen** zu erkennen und anzuerkennen, werden sie als Nebensache betrachtet, die man allenfalls kontrollieren muss - als wären sie Widersacher.

Das ruft bei Führungskräften wie Mitarbeitern verschiedene Verdrängungsreaktionen hervor, die viel Energie kosten können. Diese Energie und die Produktivität der Emotionen steht dem Unternehmen dann nicht mehr zur Verfügung.



# Die drei größten Fehler . . .

. . . , die Unternehmen, Führungskräfte und Mitarbeiter machen, wenn es um Emotionen geht:

## 2. Weichspülen

Freundlichkeit und Wertschätzung sind nur oberflächlich als „Liebe-Friede-Eierkuchen-Mentalität“ wahrnehmbar – aber nicht als authentischen Ausdruck fühlbar. Das nehmen Mitarbeiter dem Unternehmen, Führungskräften und Kollegen nicht ab. Es hat daher keinen positiven Effekt auf das Miteinander oder die Leistung.

**Emotionale Kompetenzen haben nichts mit Weichspülen zu tun,** sondern mit hoher Verantwortung für das eigene emotionale Befinden und für die verbindende Kommunikation mit anderen.



# Die drei größten Fehler . . .

. . . , die Unternehmen, Führungskräfte und Mitarbeiter machen, wenn es um Emotionen geht:

## 3. Aussitzen

Emotionale Konflikte und emotionale Leistungsblockaden werden ignoriert oder ausgesessen und allenfalls mit äußeren Veränderungen behandelt. Anstatt die Emotionalen Kompetenzen der Führungskräfte und Mitarbeiter zu erweitern, hofft man auf Veränderungen, die vom Himmel fallen. Das Ergebnis sind Stagnation, Dienst nach Vorschrift und negative Erwartungen. Dabei kann jeder Mensch seine unbewusste Emotionale Intelligenz in bewusste Emotionale Kompetenz verwandeln. Er kann lernen, seine Emotionen produktiv zu nutzen und emotionale Blockaden aufzulösen. **Nur proaktive Maßnahmen schaffen Veränderungen.** Jedes Unternehmen, das in dies als Unternehmenswert investiert, gewinnt nachhaltig.



# Emotionale Kompetenz . . .

- . . . setzt das **Sahnehäubchen** auf jede Fachkompetenz.
- . . . steuert das **Zünglein an der Waage**, wenn es um Erfolg geht – in allen Lebensbereichen.
- . . . erzeugt ein **produktives Flair im Betriebsklima**.





# Emotionale Kompetenz . . .

- . . . ist ein **Türöffner und Verbindungselement** zu anderen und zu einem produktivem **Miteinander**
- . . . ist ein **Kommunikations-Ass** und ein **Entscheidungsratgeber**
- . . . fördert unsere **Energie, Gesundheit und Leistungsfähigkeit**



# Mehr Inspiration? Vom Newsletter profitieren!



## Newsletter für

- Unternehmer und Office
  - Manager und Office
  - Personaler
  - Bildungsträger
  - Kunden / Interessierte
- ☺ Ca. 2-3 x im Jahr, kostenlos

Mit interessanten und aktuellen Themen aus dem Bereich der emotionalen Intelligenz, der Softskills und Psychologie.

### Wie bestellen?

[www.michaele-kundermann.com](http://www.michaele-kundermann.com) oder  
per Email an: [contact@kundermann-consult.de](mailto:contact@kundermann-consult.de) oder  
Tel. 06081-584366

[www.michaele-kundermann.com](http://www.michaele-kundermann.com)

# Los geht's!



**Hohe Wirksamkeit nach innen und außen durch  
die Weiterentwicklung von Emotionalen  
Kompetenzen in Ihrem Unternehmen  
bringt Ihnen  
Michaelae Kundermann**

[www.michaelae-kundermann.com](http://www.michaelae-kundermann.com)  
Email: [contact@kundermann-consult.de](mailto:contact@kundermann-consult.de) - Tel. 06081-584366

[www.michaelae-kundermann.com](http://www.michaelae-kundermann.com)